

CÓDIGO DE ÉTICA

A integridade nos define e nos motiva a ser melhores. Estamos convencidos de que nossos serviços só podem ser prestados com honestidade, respeito e transparência, cumprindo a lei e atuando com responsabilidade.

Este Código expressa nossa visão para conduzir nosso negócio, reflete nossos valores e define nossos princípios de atuação. Todos os integrantes da nossa equipe — assim como nossos parceiros de negócio — devem cumpri-lo em cada atividade que realizem como parte da PopsLatam, ou trabalhando junto conosco.

NOSSOS PRINCÍPIOS

1. Cumprimos estritamente a lei, nossos compromissos e nossa palavra.
2. Acreditamos que a diversidade nos enriquece e nos torna melhores, e rejeitamos toda forma de discriminação.
3. Relacionamo-nos com cordialidade e respeito, e rejeitamos toda forma de violência ou assédio.
4. Respeitamos o meio ambiente e nos relacionamos de maneira sustentável com nosso entorno.
5. Temos tolerância zero à corrupção e nos relacionamos de maneira íntegra com o setor público.
6. Relacionamo-nos com nossos concorrentes com lealdade e respeito, e rejeitamos qualquer prática contrária à livre concorrência no mercado.
7. Valorizamos a regularidade financeira, administramos nossos recursos com transparência e mantemos nossas demonstrações contábeis organizadas e atualizadas.
8. Respeitamos as informações que nossos clientes nos confiam e garantimos sua proteção e confidencialidade.
9. Cuidamos da nossa reputação e da reputação de nossos clientes como um ativo valioso.
10. Relacionamo-nos somente com contrapartes que compartilham nossos princípios e estão dispostas a atuar sempre de modo íntegro.

NOSSAS DIRETRIZES PARA INTERAGIR COM O SETOR PÚBLICO

1. Relacionamo-nos com agentes públicos e governos de maneira íntegra. Evitamos qualquer ação de influência ou oferta de vantagens indevidas a agentes públicos.
2. No âmbito corporativo, mantemos total neutralidade político-partidária. Não admitimos que sejam realizadas contribuições políticas em nome da PopsLatam.
3. Em qualquer licitação ou procedimento de contratação pública, participamos de maneira transparente e competitiva.
4. Quando contratados por um organismo ou empresa estatal, cumprimos fielmente nossos compromissos, prestando um serviço de excelência.

PRESENTES E HOSPITALIDADES

Não os oferecemos nem os recebemos, exceto brindes e cortesias de baixo valor que sejam adequados ao contexto e que não busquem influenciar a independência de julgamento do receptor.

APLICAÇÃO DESTE CÓDIGO

Aplicamos este Código buscando sempre a oportunidade de sermos melhores. Capacita-mo-nos para cumpri-lo e realizar uma atividade empresarial íntegra.

Este Código contém diretrizes de atuação que devem ser interpretadas com bom senso, responsabilidade e boa-fé. Qualquer dúvida sobre seu sentido ou sua aplicação pode ser consultada pelo e-mail cumplimiento@popslatam.com.

Por meio desse canal, deve ser denunciado imediatamente qualquer descumprimento de nossos princípios de atuação, que será avaliado de maneira profissional e reservada por nossa equipe de Compliance. Quem preferir pode fazê-lo de maneira anônima, desde que utilize o canal de forma respeitosa e responsável, sem a intenção de ofender ou desacreditar terceiros.

Não toleramos nenhum tipo de pressão ou retaliação contra quem realize uma consulta ou denúncia, colaborando para o respeito aos nossos princípios.